

Carta Smeraldo este **cardul** cu care puteți să deschideți **sertarul introdus în noul container pentru deșeuri** nediferențiate cu scopul de a limita cantitatea de deșeuri nediferențiate care poate fi aruncată. Împreună cu cardul **va fi livrat un cod personal, cu care puteți activa Carta Smeraldo în aplicația „Il Rifiutologo”**: puteți deschide containerul și cu ajutorul smartphone-ului.



আলাদা করা হয় না এবং ফলে দেওয়া যাবে এমন বর্জ্যের পরমাণ সীমতি রাখার জন্য Carta Smeraldo কার্ড ব্যবহার কর। আপন পৃথক না করা বর্জ্যের জন্য নতুন পাত্রে ঢোকানো ড্রয়ার খুলতে পারবেন। কার্ডের সাথে একটা ব্যক্তিগত কোড দেওয়া হবে যা দিয়ে “Il Rifiutologo” অ্যাপে Carta Smeraldo অ্যাক্টিভেট অথবা সক্রিয় করা যায়: আপনার স্মার্টফোন দিয়েও আপনি এই পাত্র খুলতে পারেন।

هي التي تسمح لك بفتح الدرج الموجود في **Carta Smeraldo** بطاقة الحاوية الجديدة للنفايات غير المتميزة للحد من كمية النفايات غير المتميزة **Carta** التي يمكن التخلص منها. ستحصل على كود شخصي مع بطاقة **Smeraldo** يمكنك استخدامه لتفعيل البطاقة على تطبيق **Il Rifiutologo** كما يمكنك أيضًا فتح الحاوية باستخدام هاتفك الذكي

Serviciul clienți Hera:
800.999.500
de Luni până Vineri,
între orele 08:00 și 22:00
Sâmbăta între orele 08:00 și 18:00
www.gruppohera.it



Hera গ্রাহক পরষিবো:
800.999.500
সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল ৪টা থেকে রাত ১০টা
শনিবার সকাল ৪টা থেকে বকাল ৬টা
www.gruppohera.it

فيما يلي تفاصيل التواصل مع خدمة العملاء
800999500
من الاثنين إلى الجمعة من 8 صباحًا إلى 10 مساءً
السبت من 8 صباحًا إلى 6 مساءً
www.gruppohera.it

QUARTIERE
BORGO RENO



Comune di Bologna



SERVICII NOI

COLECTAREA DEȘEURILOR MICI VOLUMINOASE ȘI A DISPOZITIVELOR ELECTRICE ȘI ELECTRONICE MICI

Datorită noului serviciu conceput de Municipalitatea Bologna și implementat de Hera, le puteți preda aici:

Adresa	Programul de colectare
Via Giuseppe di Vittorio Parcare	Vineri între orele 09:00-13:00
Gara Casteldebole Parcare (Via Galeazza)	Miercuri între orele 15:00-19:00

COLECTARE GRATUITĂ A DEȘEURILOR VOLUMINOASE

Depozitarea deșeurilor pe domeniul public este dăunătoare pentru mediu și se pedepsește prin lege. Printre deșeurile care pot fi colectate se numără:

• articole casnice generale voluminoase;

• echipamente electrice și electronice mari.

SUNAȚI LA SERVICIUL CLIEȚI HERA 800.999.500 ȘI FACEȚI O PROGRAMARE (apel gratuit de pe telefonul fix și mobil).

 il Rifiutologo

Dacă nu știți unde sau cum să aruncați un deșeu, căutați-l în aplicația Il Rifiutologo.

Consultați aplicația Il Rifiutologo dacă nu știți unde să aruncați deșeurile: puteți găsi informații detaliate (în italiană) despre cum să reciclați corect fiecare tip de deșeu. Aplicația Il rifiutologo este disponibilă online la www.ilrifiutologo.it

নতুন পরষিবো

ছোট ভারী বর্জ্য পদার্থ এবং ছোট ইলেক্ট্রিকাল ও ইলেক্ট্রনিক ডিভাইস সংগ্রহ করা

বোলোগনা পৌরসভার তরেকিরা এবং Hera-র দ্বারা কার্যত পুরয়োগ করা নতুন পরষিবোর সৌজন্যে আপনএখন এখানে এইগুলি পৌছে দিতে পারনে:

ঠিকানা	সংগ্রহের সময়
Via Giuseppe di Vittorio Car Park	শুক্রবার সকাল 9টা - দুপুর 1টা
Casteldebole Station Car Park (Via Galeazza)	বুধবার দুপুর 3টা - সন্ধ্যা 7টা

ভারী বর্জ্য পদার্থ বনিমূল্যে সংগ্রহ করা

সর্বজনীন এলাকায় বর্জ্য পদার্থ স্তূপাকার করে রাখা পরবিশেরে জন্ম ক্ষতকির এবং আইনত শাস্তযিোগ্য অপরাধ। যসেব বর্জ্য সংগ্রহ করে নেওয়া যায় তাতো আছে:

• সাধারণ ঘরোয়া ভারী জনিসিপত্র

• বড় আকারের ইলেক্ট্রিকাল এবং ইলেক্ট্রনকিরে সরঞ্জাম

HERA গ্রাহক পরষিবো 800.999.500 এ ফোন করে অ্যাপয়ন্টমেন্ট নযি়ে ননি ল্যান্ডলাইন এবং মোবাইল থেকে বনিমূল্যে ফোন করা যায়।

 il Rifiutologo

বর্জ্য পদার্থ কভিবে এবং কোথায় ফলেবনে তা জানা না থাকলে, Il Rifiutologo অ্যাপে দেখে ননি।

বর্জ্য পদার্থ কোথায় ফলেতে হবে আপনার জানা না থাকলে il Rifiutologo অ্যাপ দেখুন: প্রত্যকে প্রকারের বর্জ্য পদার্থ কভিবে রসাইকলে অর্থাৎ পুনর্ব্যবহার করতে হয় তার বস্ত্তারতি (ইতালিয়ান ভাষায়) ববিরণ পাবনে। www.ilrifiutologo.it এ অনলাইনে Il rifiutologo পাওয়া যায়

خدمات جديدة

جمع النفايات الضخمة والأجهزة الكهربائية والإلكترونية الصغيرة

يتسنى بفضل الخدمة الجديدة التي أنشأتها بلدية بولونيا ونفذتها هيرا تقديم هذه النفايات إلى

أوقات التجميع	العنوان
أيام الجمعة 9 صباحًا - 1 ظهرًا	طريق جوزيبي دي فيتوريو موقف انتظار السيارات
الأربعاء 3 مساءً - 7 مساءً	محطة كاستيلديبول (موقف انتظار السيارات (طريق جالياتزا

تجميع مجاني للنفايات الضخمة

يُعد إلقاء النفايات في الأماكن العامة عملاً مضرًا بالبيئة ويُعاقب عليه القانون

تشمل النفايات التي يمكن جمعها ما يلي:

الأغراض المنزلية العامة الضخمة

المعدات الكهربائية والإلكترونية الكبيرة

اتصل بخدمة عملاء خدمة هيرا على الرقم 800999500 وحدد موعدًا (مكالمة مجانية من الهاتف الأرضي والحوال).

 il Rifiutologo

إذا كنت لا تعرف مكان التخلص من النفايات أو طريقة التخلص منها، فابحث عن ذلك في تطبيق Il Rifiutologo

إذا كنت لا تعرف مكان التخلص من النفايات: يمكنك الاطلاع على معلومات il Rifiutologo il تحقق من تطبيق Il مفصلة (باللغة الإيطالية) بخصوص كيفية إعادة تدوير كل نوع من النفايات بالطريقة الصحيحة. يتوفر تطبيق www.ilrifiutologo.it على الإنترنت عبر الرابط rifiutologo